



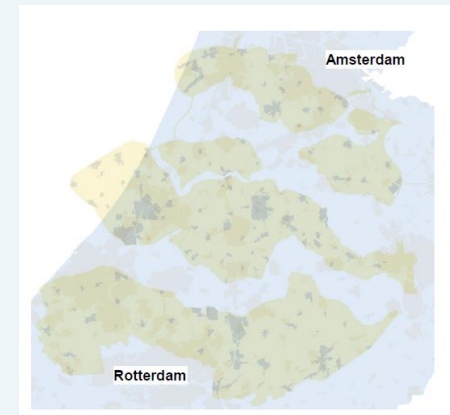


Edwin de Vries
e.de.vries@svrz.nl
06-83054824

- Project manager software ontwikkeling / Agile
- Verander manager / Lean Six Sigma Black Belt
- Sinds 2019 werkzaam voor SVRZ als Programma Manager
 - Ontwikkeling ECD / werkprocessen
 - Implementatie Ysis
 - Februari 2021 gestart met het Zorg Innovatie en Technologie Platform (ZITP)

SVRZ, zorgt in Zeeland

- ~3.000 cliënten (waarvan ~1361 intramuraal)
 - ~1.554 vrijwilligers
 - ~3.583 medewerkers
 - ~73 locaties
 - ~\$132M omzet
-
- altijd dichtbij
 - betrouwbaar
 - kwaliteit
 - verspreid door heel Zeeland





Legenda

● Servicecentrum

● Traditionele
verpleeghuiszorg

● Verzorgingshuiszorg

1998



SVRZ Innovatie en Technologie Platform

Strategische ambitie

SVRZ wil in de toekomst **flexibel** sturen op **resultaat** en efficiënt gebruik maken van **nieuwe technologie**. Tegelijkertijd ligt de nadruk op samenwerken en flexibiliteit. In de meerjarenstrategie 2020-2025 is aangegeven dat we volop inzetten op technologie, innovaties en ICT om de zorg- en dienstverlening verder te verbeteren en meer zorg en welzijn op maat te leveren zodat in iedere oudere Zeeuw die dat wil verantwoord kleinschalig kan blijven wonen en we voor specifieke doelgroepen specialistische zorg geconcentreerd aanbieden.

- Wie doet er mee?
- Welke training benodigd
- Inventariseren innovatie
- Zichtbaarheid SVRZ Innovatie en Technologie Platform

Team

22 april

9 september



- Aangedragen vanuit locaties
- Beleidsmedewerkers
- Security Officer
- Functioneel- en Technisch Applicatiebeheer
- Opleidingscentrum
- Key-Users
- Onderzoeks- en wetenschapscommissie

- **Innovatie** of **vernieuwing** is een nieuw idee, goed, dienst en proces of combinatie daarvan. Innovatie kan plaatsvinden binnen organisaties maar ook binnen bredere - sociale - verbanden. Het proces van innoveren (innovatieproces) omvat het geheel van menselijke handelingen gericht op vernieuwing (van producten, diensten, productieprocessen, etc.). De verspreiding van innovatie wordt innovatiediffusie genoemd.

FOKKE & SUKKE
WERKEN VOOR DE GEMEENTE MONTFOORT

U WILT EEN BEDRIJF
STARTEN IN ONZE
INNOVATIEVE
HOTSPOT?

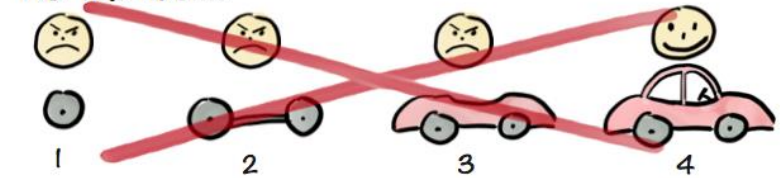
MAAR U HEEFT
NIET EENS EEN
KNOTJE!!!



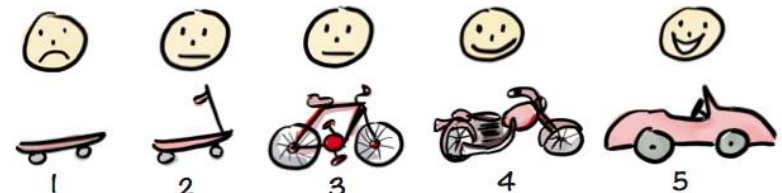
5 voorwaarden voor een succesvol platform

1. Het hebben van een visie / ambitie
2. Meten is weten!
3. Innoveren doe je met de doelgroep
4. Creëren van een executiecultuur
5. Innoveren kun je niet alleen

Not like this....



Like this!



1. Ambitie 2025

- Is het klassieke cliëntdossier opgegeven en wordt een persoonlijk cliëntportaal gevoed door slimme sensoren waarmee iedere cliënt (en vertegenwoordiger) en medewerkers real-time en gebruiksvriendelijk inzicht heeft in de relevante stand van zaken en uitkomsten.
- Worden op basis van het cliëntportaal business intelligence uitkomsten data verzameld die de basis is voor (bij)sturen en verantwoording afleggen
- Kan iedere cliënt met behulp van leefcirkels zich veilig en verantwoord in vrijheid bewegen.
- Heeft SVRZ met iedere cliënt (ook) een actieve digitale relatie.
- Vindt 70% van de behandelingen, adviezen en monitoring (deels) digitaal plaats.

2. Meten is weten, ook / juist bij innovatie



Naam Annie Jansen
Leeftijd 36
Sekse Vrouw
Geboortedatum 12-11-1985

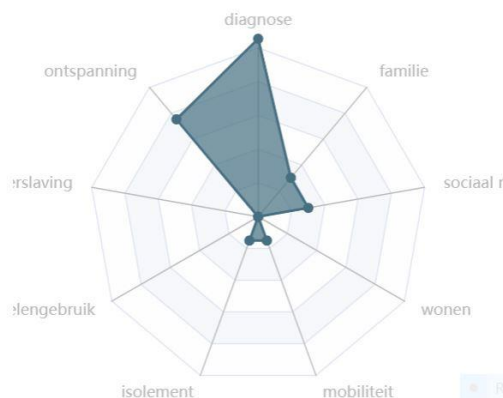
Sunday, 12 April 2020

Sentiment score: -0.64

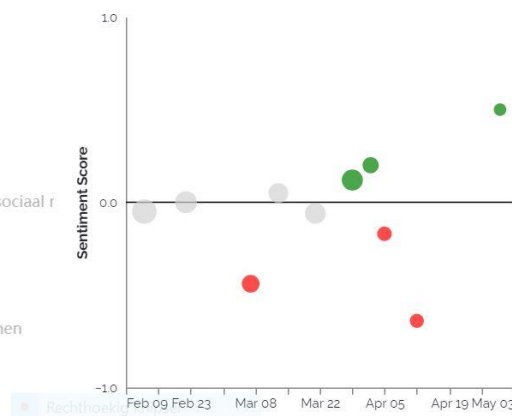
Vandaag ging het **echt niet goed**. Heel erg **slecht**, patient heeft **suicidale** gedachten. Erg **zorgelijk**.



Onderwerpen in de aanwezige rapportages



De sentiment score van uw cliënt door de tijd

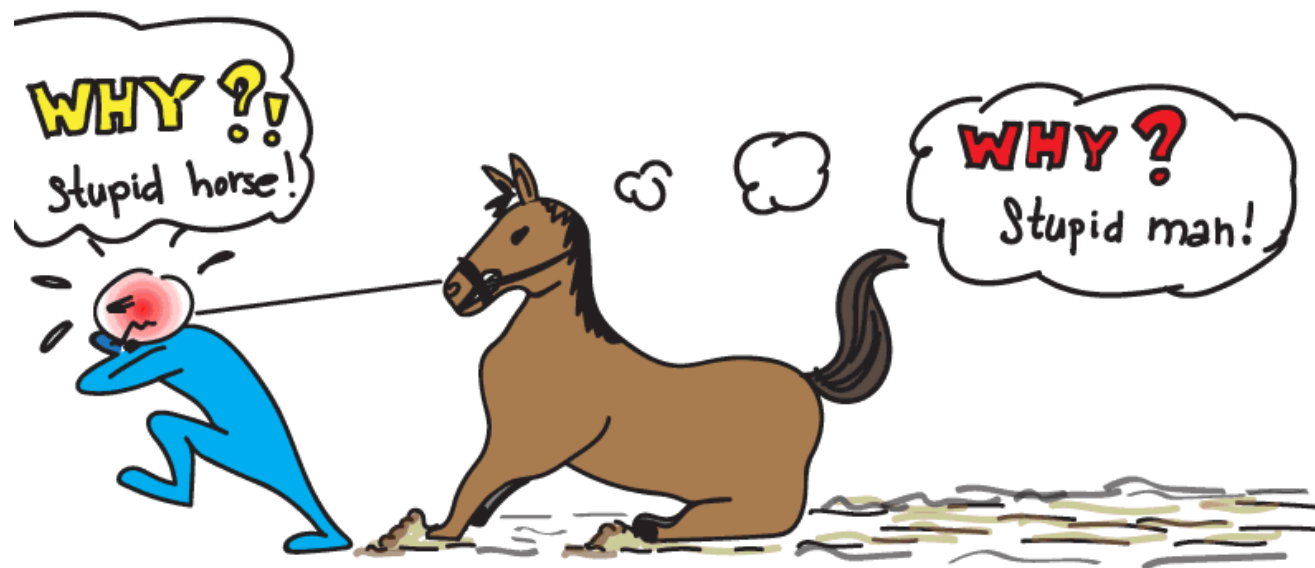


Van zorgdossier naar slim dashboard



3. Innoveren doe je met de doelgroep

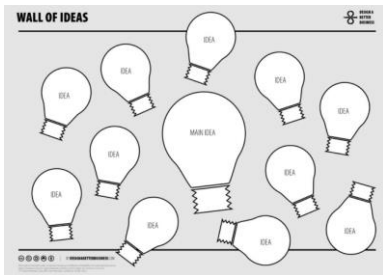
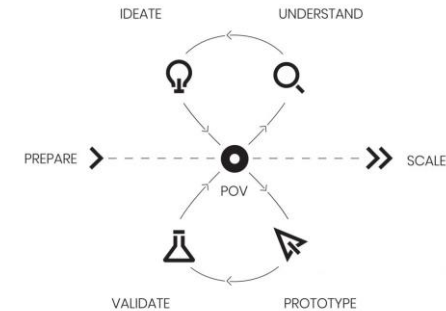
RESISTANCE TO CHANGE



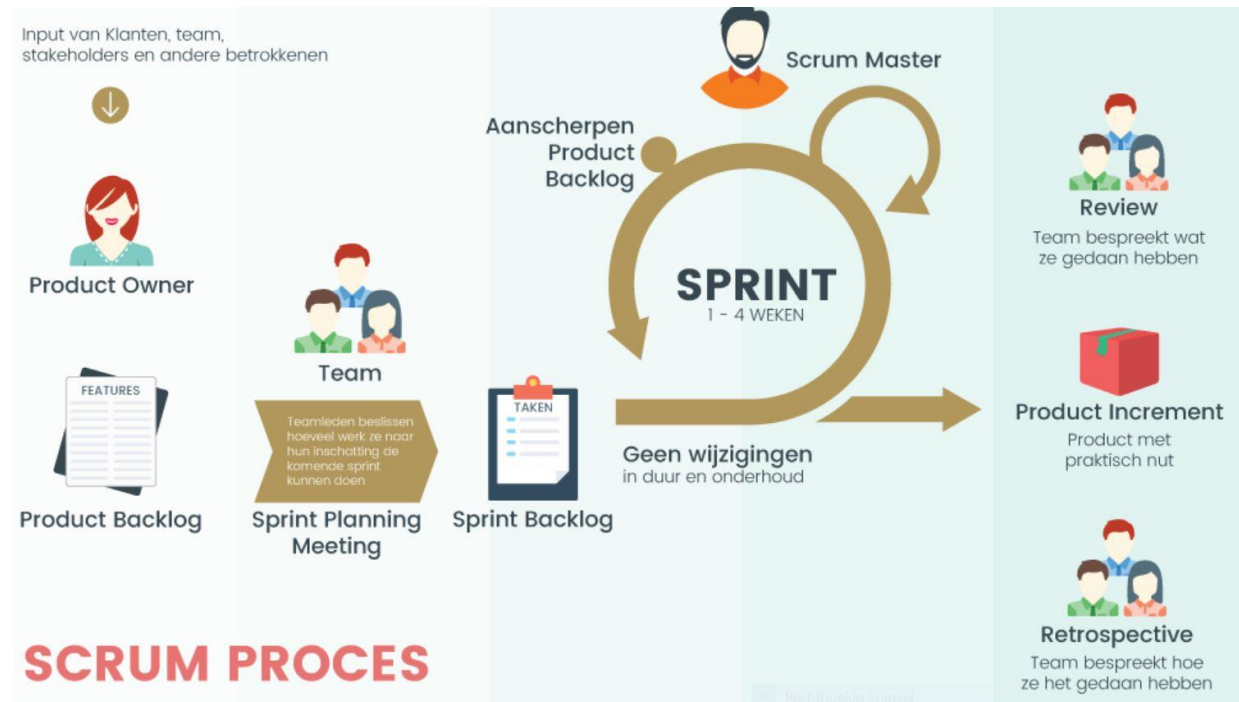
IS A QUESTION

© Copyright Thomas Plattner

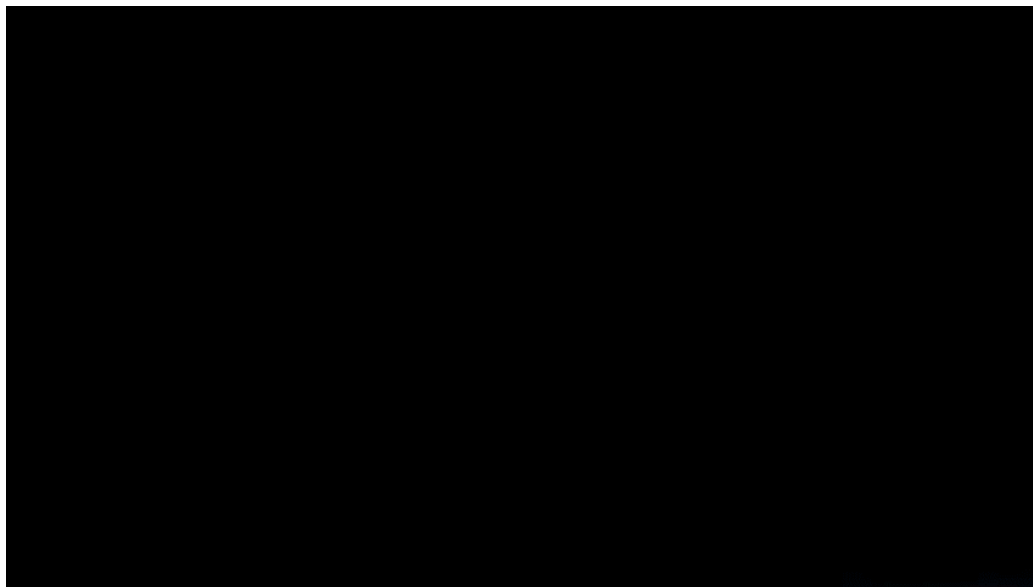
4. Creëren van een executiecultuur



- Draagt bij aan de ambitie: 'In 2025'....
- Is het meetbaar?
- Is het binnen 12 weken te realiseren
- Privacy check
- Security check



5. Innoveren kun je niet alleen



6GORILLAS
ALLES IS DATA

**ANDERS
WERKEN
IN DE ZORG**
Zeeland

via  **org**

ibuildings

 **UNIVERSITY**
OF APPLIED SCIENCES

nedbase.
digital agency

 **Gerimedita**

 **pinkroccade**
TSS HEALTHCARE

www.svrz.nl

Innovatie ambassadeur (16)

De ambassadeur helpt bij testen, ondersteunt de adviseur, enthousiasmeert de collega's en heeft basiskennis over zorgtechnologie.

Innovatie adviseur (8)

De adviseur heeft gevorderde kennis over zorgtechnologie maar ook over implementeren, ethiek, privacy enz. en ondersteunt de projectleider bij de uitrol van nieuwe en bestaande technologie.

Key-user

Digicoach (20 / 25)

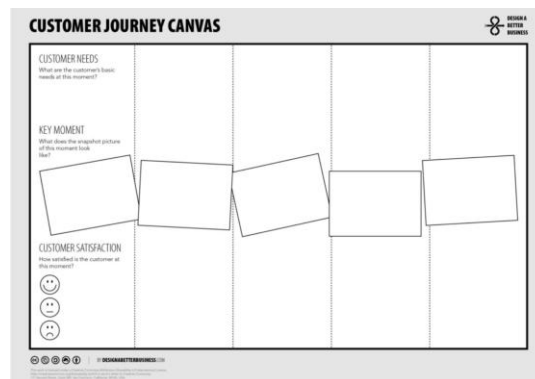
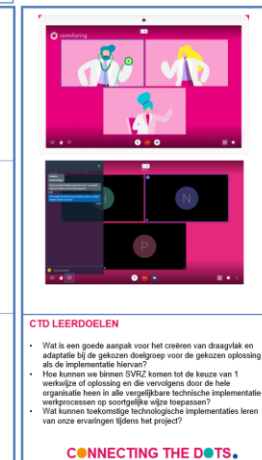
De digicoach helpt collega's basisdigivaardig te worden op het gebied van applicaties, internet, social media, apps en instellingen enz.



Project: Beeldbellen / versie 1.1 dd. 17-02-2021	Opdrachtgever: Mark Jacobs
Startdatum: 27-11-2020	Einddatum: 31-03-2021
	Projectleider: Edwin de Vries

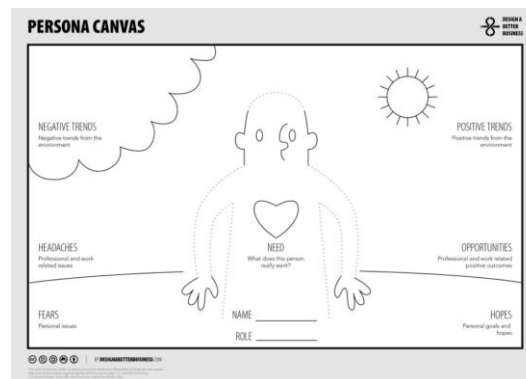


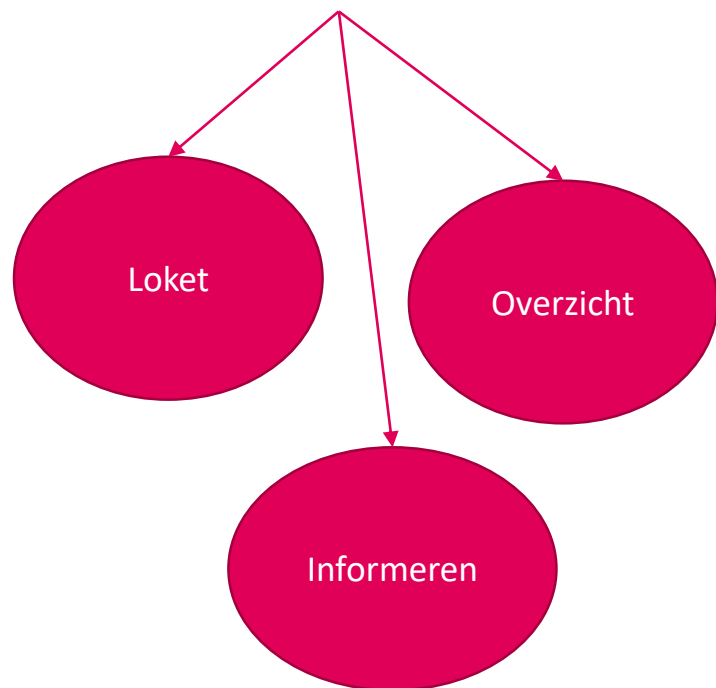
BELANGHEBBENDEN Zorg professionals van SVRZ die vertrouwelijke en medische informatie willen uitwisselen met collega's intern en extern, client en relaties d.m.v. beeldbellen.	AANNAMES • Het is een aanname dat de MDO beeldbellen applicatie voldoet. • Wij gaan ervan uit dat de informatie over het MDO beeldbellen beschikbaar is in de verschillende portalen van SVRZ. • Y&S is het basis systeem voor de behandelaars.	KWALITEIT • Systeemdocumentatie • Gebruikersdocumentatie • Werkafspraken zijn vastgelegd • Voldoet aan de SVRZ security- en privacy standaarden. • Er heeft een belastingtoetsing plaatsgevonden met als doel om het proces te verbeteren.	AANPAK We kiezen voor een cyclische aanpak. Naast het projectteam zal er gewerkt worden met een flexibel schil aan werkgroepen. Een werkgroep bestaat uit een vertegenwoordiging in relatie tot het contactmoment. Samen met de werkgroep hantieren we een vaste cyclus, definitie, ontwerp, voorbereiding, realisatie en toetsen we de resultaten direct binnen een acceptatie omgeving. Lessons learned nemen we direct mee naar de volgende werkgroep.
PROJECTTEAM Edwin de Vries, projectleider Min Scherfing, functioneel beheer Early adapters: - Hermine de Bonth - Conny Bakker - Esther Faber - Anouk Lokker Afdeling communicatie	PROBLEEM/UITDAGING Er is behoefte aan een laagdrempelig en efficiënte manier van communiceren en informatie uitwisselen die geschikt is voor zowel communicatie tussen professionals als ook voor communicatie met client of zijn relaties, al dan niet in groepverband.	DOELEN De applicatie MDO Beeldbellen wordt gebruikt voor contact met zorg professionals over en met de client en zijn systeem. De zorg professional kennen de applicatie, weten wanneer zij deze kunnen gebruiken.	RISICO'S • Het niet goed gebruiken van de applicatie op het juiste moment • Ontwikkeling MDO Beeldbellen en financiële impact • Registratie van toepassing beeldbellen / meetinstrument
ACTIVITEITEN & DELIVERABLES 1 Een duidelijke definitie van wat vertrouwelijke en medische informatie inhoudt. 2 Er zal een inventarisatie gemaakt worden van de verschillende contactmomenten. 3 Voor een of meerdere contactmomenten zal de toepassing SVRZ beeld vorder worden afgewerkt inclusief verslaggeving EPD. 4 Zorgprofessionals versien d.m.v. functionerings overleg. 5 Implementatie van de bij punt 3 geselecteerde contactmomenten. 6 Beoordelingsrapportage voor de implementatie van overige contactmomenten.	KLANTEN/GEbruikers MILJPALEN 15-12: definitie vaststellen 15-01: inventarisatie contactmomenten 29-01: selectie contactmomenten 26-02: implementatie eerste contact moment afgerond 19-03: Implementatie 2e contact moment afgerond. 31-03: Project afronding (lessons learned etc)	SCOPE Applicatie onafhankelijk vertrouwelijke- en medische informatie-uitwisseling over de client middels Beeldbellen. GELD De MDO Beeldbel applicatie is op dit moment nog gratis. Al naar gelang de versies en gebruik, kan het zijn dat er licentiekosten van toepassing zijn. Dit zal verder worden afgewerkt binnen het project. De inzet van medewerkers is niet meegenomen in de projectbegroting.	AFHANKELIJKHEDEN • Beschikbaarheid van de zorg professionals. • Adequie bij externe gebruikers • Beschikbaarheid devices • Beschikbaarheid Y&S



Uitgangspunten:

- Geborgd en overdraagbaar.
- Meetbaar
- Privacy & security





Alle projecten op een rij

Onderstaande projecten zijn op dit moment in beeld bij de leden van het platform. Zodra er meer over de afzonderlijke projecten te melden is maken we daar een aparte pagina voor aan op JIP.

- Fytek
- Medido
- Beeldbellen (MDO beeldbel applicatie)
- ZorgApp
- Leefcirkels
- GPS - Inzet camera
- Nachtzorg Zeeuws Vlaanderen - optische sensoren
- EDTR Intramuraal
- EDRT ZorgThuis WOLK Airbag
- Qwiek up
- Chatbot Zorgservice
- AI Auditing
- Inzichtskamer
- Virtuele Thuiszorg / digitalisering sociaal domein
- Robot Rose
- Project ZIZo met provincie en SWYCS
- Triage kaarten
- Implementatie Ysis en vervolg

Qwiek[®]



MDO Beeldbellen



www.svrz.nl

Dank! Edwin de Vries – e.de.vries@svrz.nl