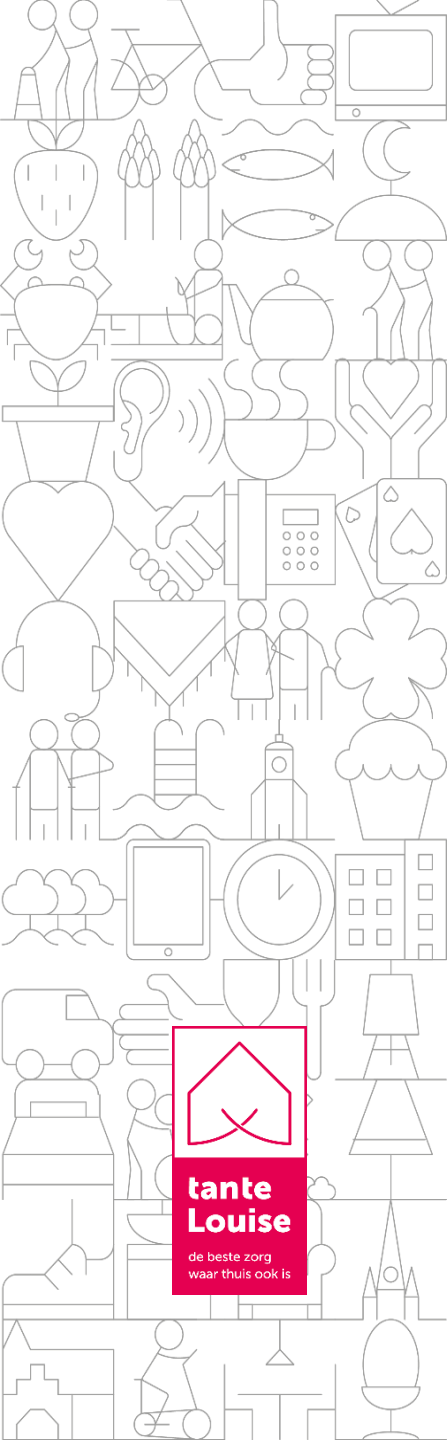


Wat is er nodig voor een effectief innovatieproces?



Jan-Kees van Wijnen



Agenda

- Hoe kijken we naar innovatie?
- Hoe operationaliseren we innovatie?
- Hoe organiseren we innovatie duurzaam?
- Hoe ‘verzilveren’ we innovatie?
- Hoe bouwen we een netwerk daaromheen?
- Discussie / vragen

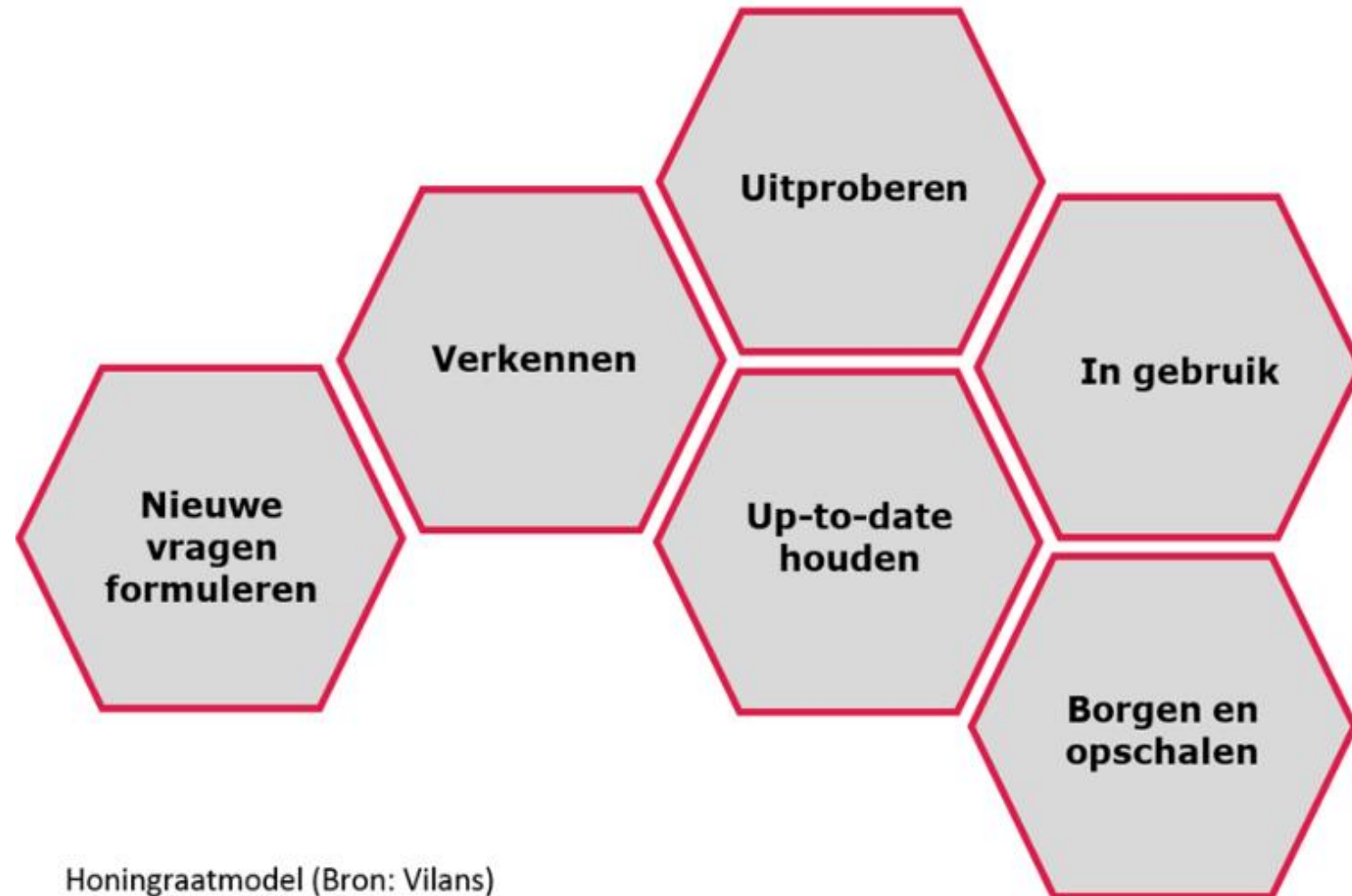
Hoe kijken we naar innovatie?

Moet bijdragen aan:

- Verbeteren kwaliteit van zorg / leven
- Tijdbesparing voor medewerkers
- Terugdringen van zorgkosten



Niet elke innovatie is even volwassen...



Honingraatmodel (Bron: Vilans)

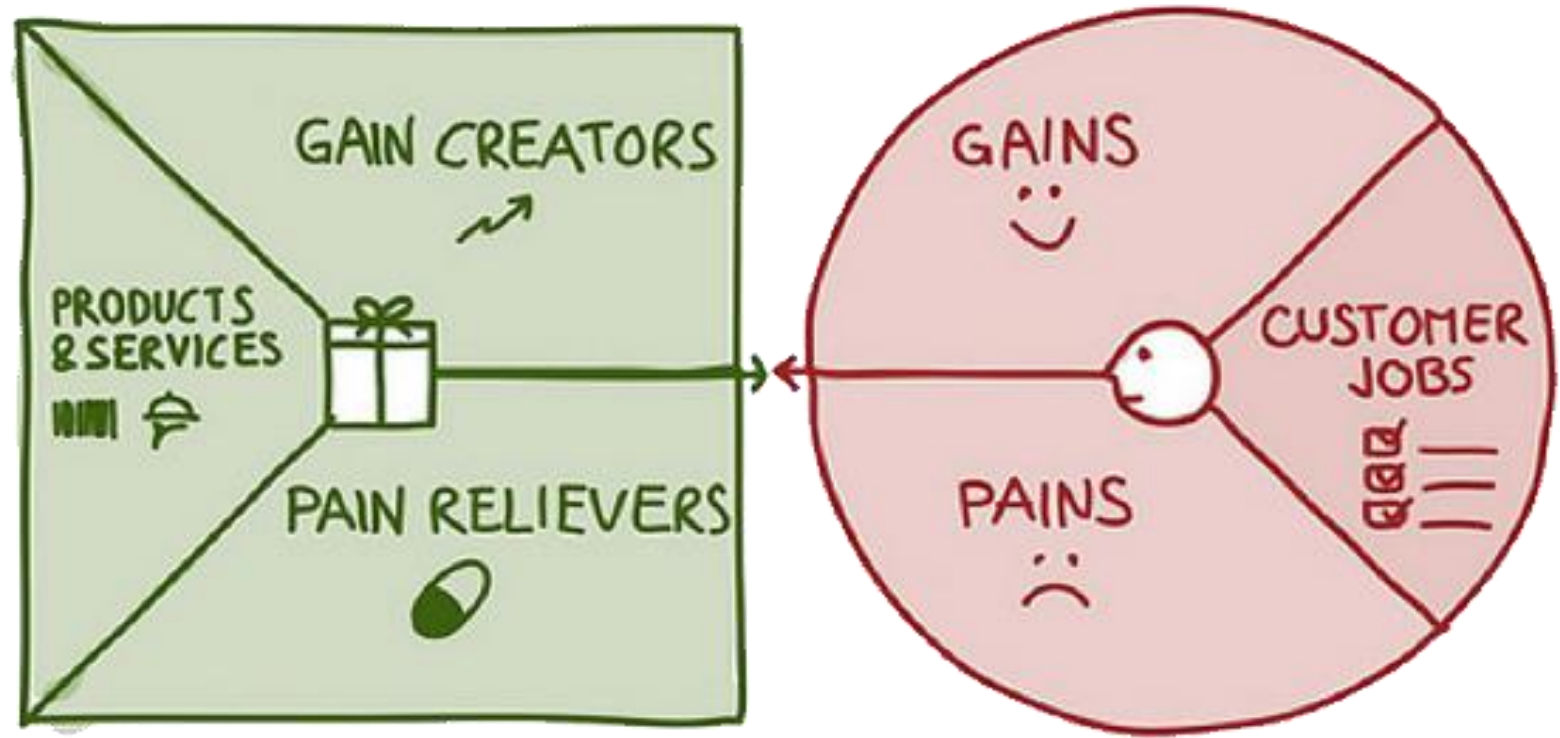
[illegible]

- Continentiezorg
- Wondzorg
- Medicatieveiligheid

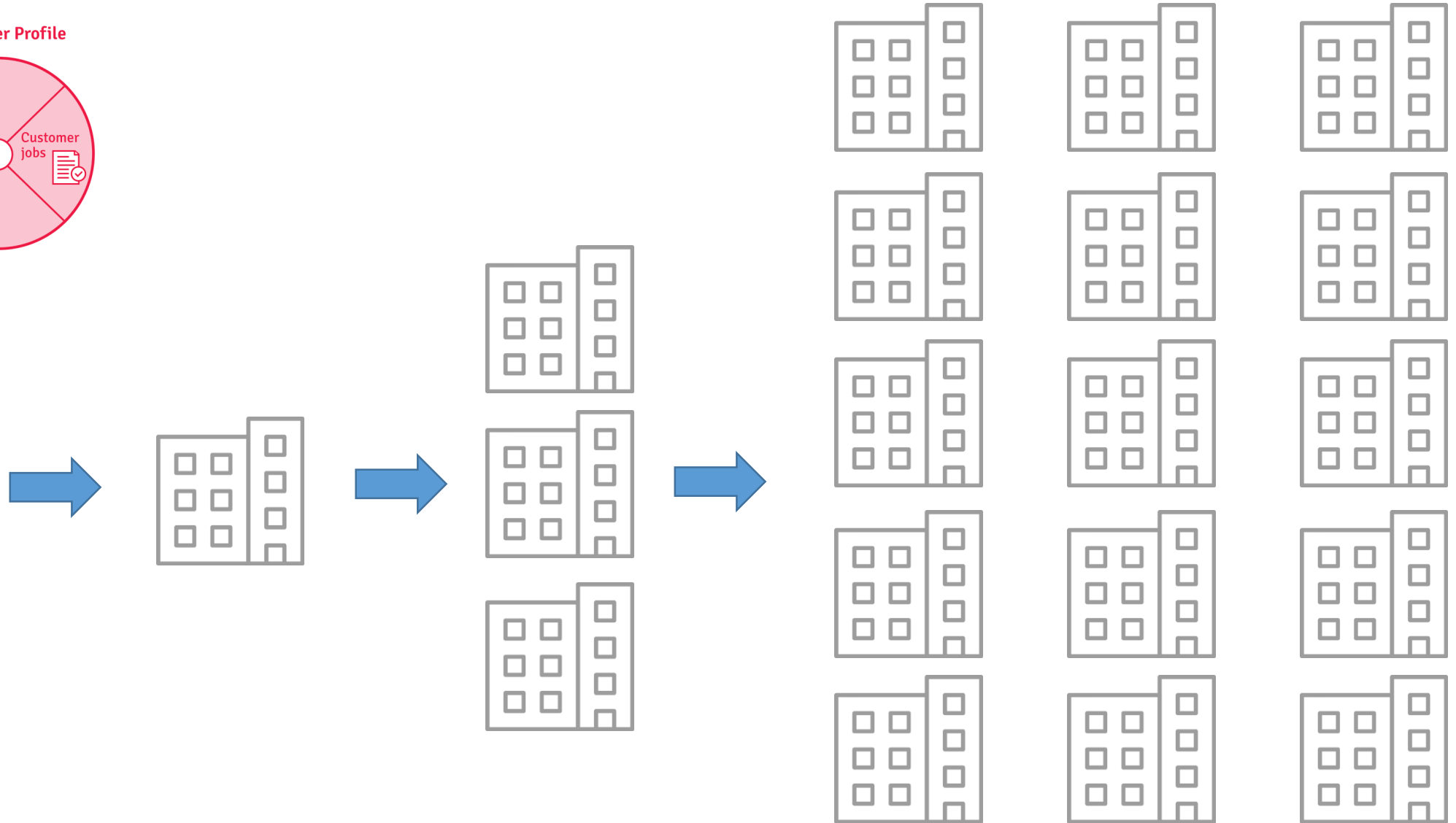
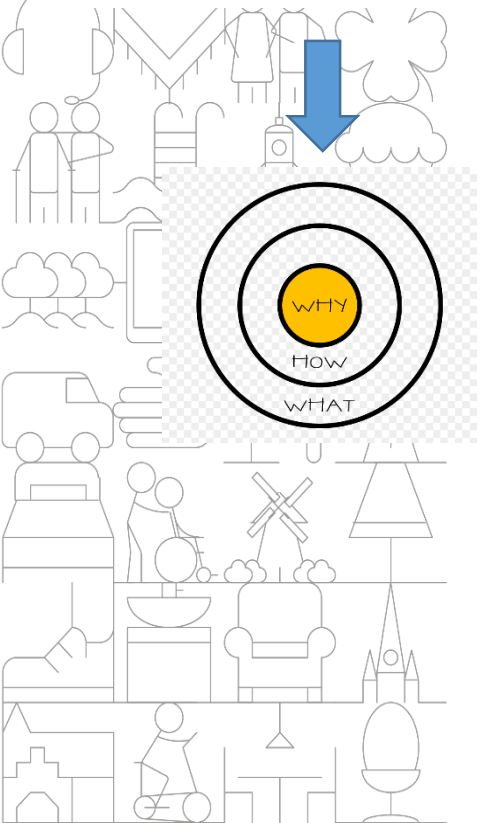
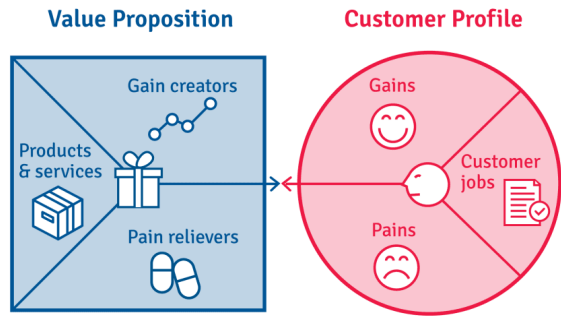
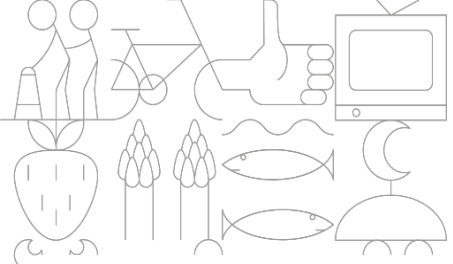
- Dubbele controle risicovolle medicatie
- Wisselliging
- Vallen



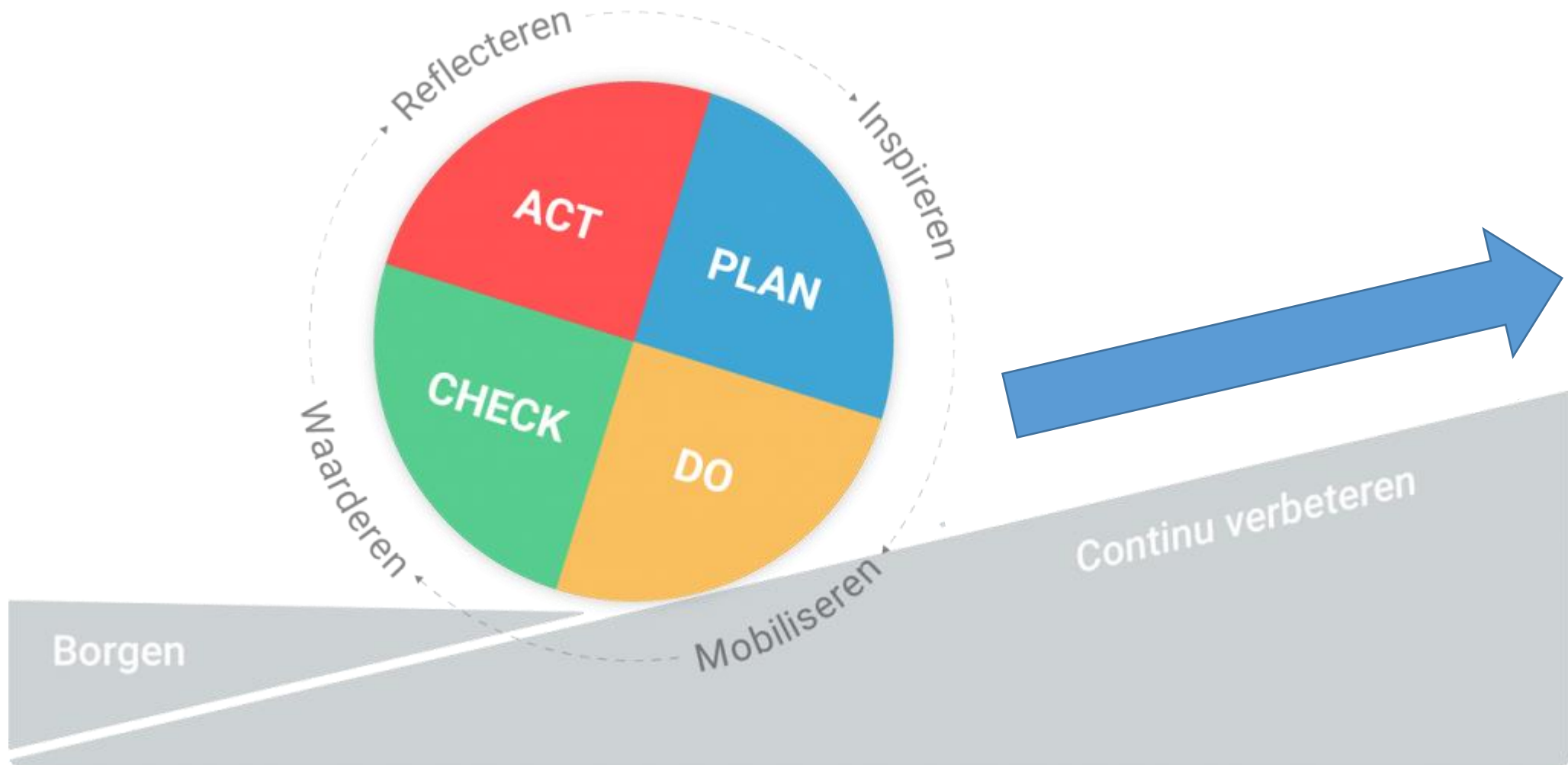
Vertrekpunt visie -> waardepropositie*



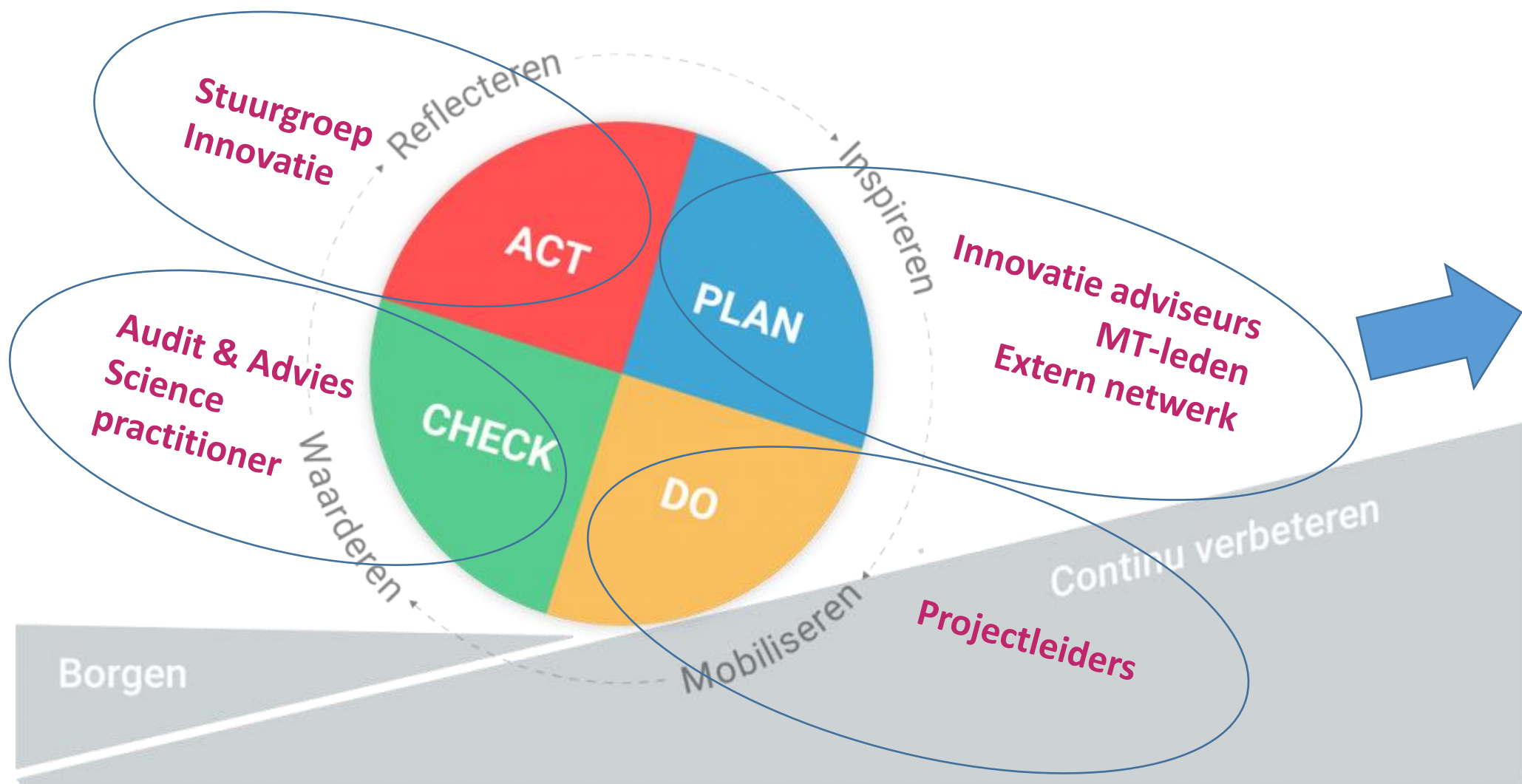
Hoe operationaliseren we innovatie?



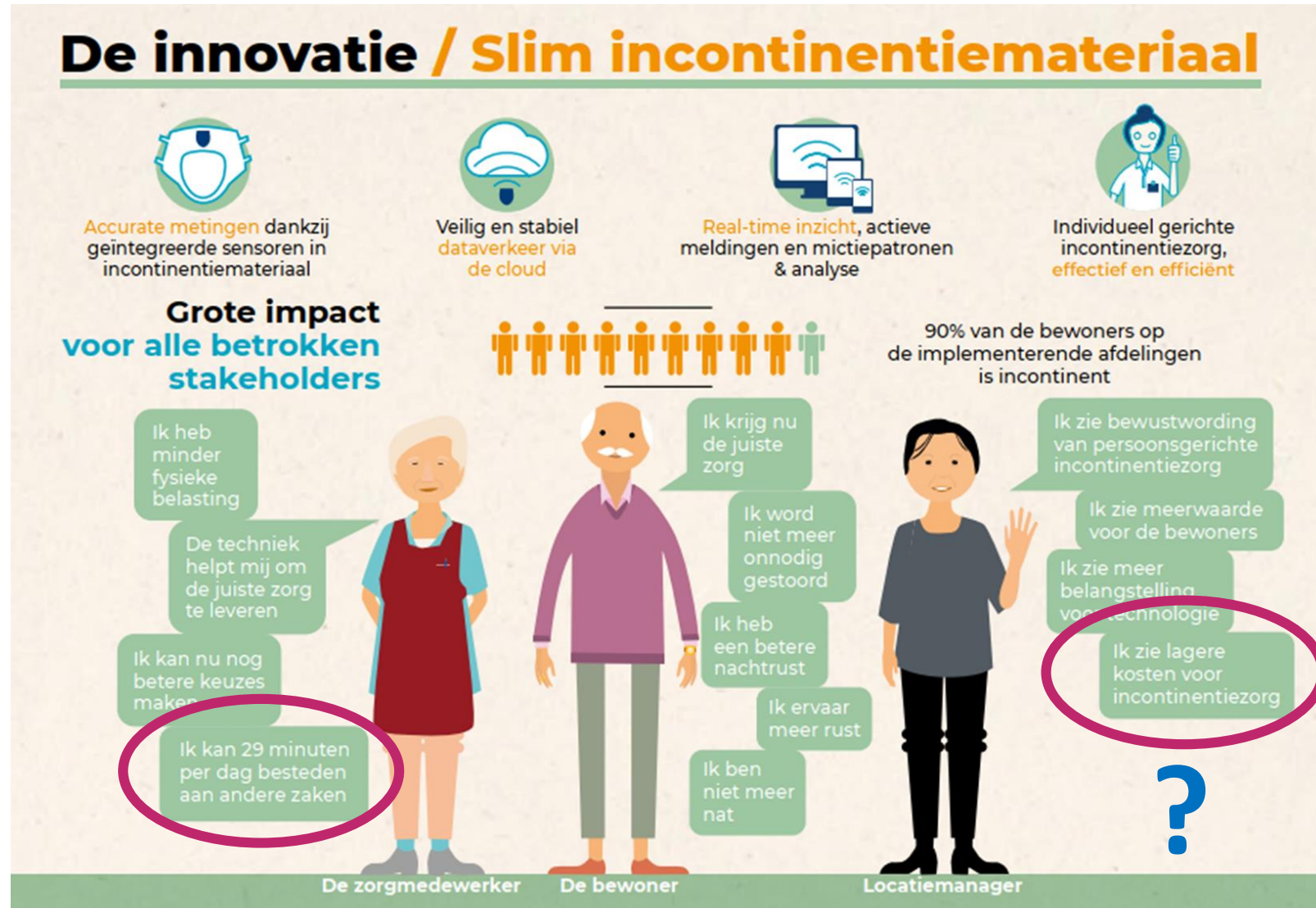
Hoe organiseren we innovatie duurzaam...?



...PDCA-cyclus inrichten



Hoe verzilveren we innovaties? (3)



Hoe verzilveren we innovaties? (2)



	Baten	Kosten
Zacht	- Een betere kwaliteit van zorg en leven voor de doelgroep - Medewerkers in staat gesteld efficiënter te werken	- Medewerkers leren inschatten voor wie de WOLK geschikt is - Medewerkers leren omgaan met het gebruik van WOLK
Hard	<i>Daling directe zorgkosten -18 heup# eerste jaar; medische & revalidatie-kosten - € 630.000*</i> <i>Daling kosten verpleeghuiszorg tenminste € 81.000</i>	- Aanschaf 30 heupairbags € 23.123 - Vervanging patronen € 6.574



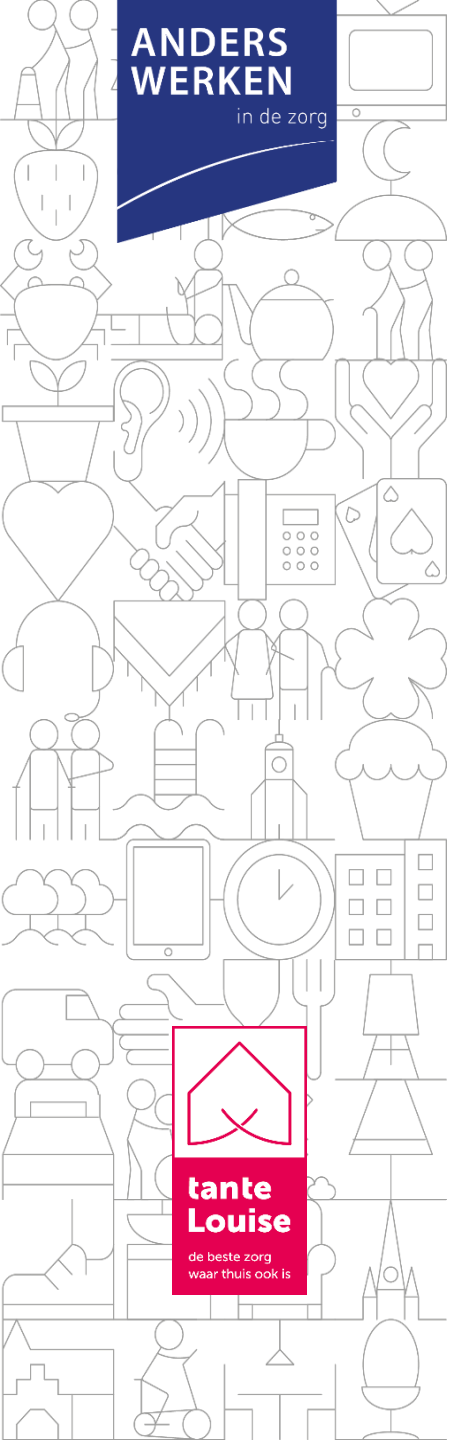
* Medische kosten & revalidatiekosten heupfractuur gemiddeld 40.000 euro

Hoe verzilveren we innovaties? (3)

Uiteindelijk moet het leiden tot....:

- Hogere arbeidsproductiviteit
- Minder uren roosteren
- Met dezelfde mensen meer cliënten kunnen bedienen
- Met dezelfde mensen een hogere zorgwaarde aankunnen
- N.B. Noodzaak om zorgkloof te herstellen is diep geworteld besef; vanuit 'why' medewerkers overtuigen





Hoe bouwen we een netwerk daaromheen?

Kennis delen....:

- Inspiratiesessies bestuurders
- Werkplaatsen voor professionals
- www.anderswerkenindezorg.nl
- Nieuwsberichten op sociale media
- Vilans onderzoekt innovaties en publiceert resultaten in nieuwsbrieven
- Rondleidingen op 'living lab-locatie' Hof van Nassau te Steenbergen



Uitgelicht: factsheets geleerde lessen



Heupairbag

"Door medewerkers van alle betrokken disciplines vanaf het begin te betrekken bij de invoering van de Wolk heupairbag wordt deze nu succesvol ingezet bij de juiste cliënten"

Zo zorg je voor een goede start

Stel een goede projectgroep samen, waarbij verschillende disciplines bij betrokken zijn.

Wijf sleutelfiguren aan die met goede vinding en sprekende voorbeelden informatie kunnen doorgeven aan hun collega's. Zorg daarnaast voor een aanpak waarin medewerkers terecht kunnen met al hun vragen over de heupairbag.

Tips voor inzet bij cliënten

Bekijk zorgvuldig per cliënt of de heupairbag geschikt kan zijn. Zorg ervoor dat je enkel de cliënten selecteert die haast hebben bij het gebruik van de heupairbag. Gebruik de inclusie/criteria van Wolk als richtlijn. Voeg ook eigen inzichten toe. Wees kritisch.



Betrek de familie van de cliënt bij het proces. Moeten er waarden zijn van de cliënt probeer dan om steeds het doel uit te leggen en te betrouwen wat het kan leveren.

Tips om op te letten bij evaluatie

Het is belangrijk te kijken naar welke beleid er wordt gevoerd binnen de organisatie gericht op valpreventie.

Kijk bij de evaluatie niet alleen naar het aantal voorkomende vallen en heupfracturen, maar ook naar andere aspecten ten gevolge van het inzetten van de heupairbag. Dit kunnen zowel kosten als baten zijn voor verschillende betrokkenen: cliënten, medewerkers, familieleden, organisatie, etc.

Blijf met elkaar in gesprek en ontdek wat nodig is voor vertrouwen in het systeem en of er aanpassingen gedaan kunnen worden om andere maatregelen af te schieten, of minder uren.

Dit kun je verwachten

De heupairbag is redelijk eenvoudig in gebruik en medewerkers zien de meerwaarde ervan in. Toch is de Wolk iets anders en hier moet men aan wennen. Dit kost tijd.

Er zullen verschillen zijn in acceptatie en gebruik per cliënt. Houd hier rekening mee en grip in waar nodig.



Expertise zonder afstand

"Voor opschaling is het belangrijk dat er meerdere brillen op locaties liggen. Zo kun je het vaker toepassen en krijgt het een soort vliegwiel effect. Ook een bril-spreukuur kan helpen."

Zo zorg je voor een goede start

Het als met andere innovatie projecten is ook hier een ambassadeur cruciaal. Een aanspreekpunt binnen het team maakt het makkelijker om snel te kunnen ondersteunen in gebruik. Zorg voor back-up!

Maak iemand uit het proces verantwoordelijk voor het project en het gebruik van de bril. Geef die persoon de taak om draagvlak te creëren.

Ook een enthousiaste behandelaar is nodig. Laat hen bij de eerste training direct een account aanmaken. Dan kunnen ze meteen aan de slag.

Tips voor inzet bij locatie of team

Het uitproberen van de bril kan peitig zijn bij een grote locatie, omdat er meerdere behandelaars zijn en meer use-cases geprobeerd kunnen worden.

Als je de bril wilt implementeren is het belangrijk dat de toegewezen waarde van de bril duidelijk zichtbaar is. Dit is vaker het geval op kleinere locaties als de behandelaar daarvoor op afstand is.

Tips om op te letten bij evaluatie

Bedenk samen met de teams en de behandelaars wat het voor hen op kan leveren. Zeker voor medewerkers die de bril dragen, kan het lijken alsof het vooral tijd kost. Wat brengt het jou, de cliënt en de organisatie?

Nicht de evaluatie strak in: wie doet er mee, wat gaan zij uitproberen, welke andere casussen zijn voorbij gekomen? Inzichten hierin kunnen helpen om het directie verder te adviseren over de inzet (of opschaling) van de bril.

Dit kun je verwachten

Begin klein en besteed genoeg aandacht aan training en evaluatie. Houdt tijdens het testen een open visie voor de andere mogelijkheden met de bril, maar blijf gefocust om meerwaarde per use-case te kunnen toetsen.

Als organisatie kun je het werken met de smart glas als uitgangspunt nemen in bepaalde situaties. Zo is het voor een team en behandelaars duidelijk dat dit de standaard manier van werken is in deze situatie.



tante
Louise

de beste zorg
waar thuis ook is

Discussie / Vragen ?

VEEL OUDEREN ZEKERDER DOOR HEUPAIRBAG

